

Servicekonzept



- ✓ Beratung
- ✓ Reparaturen
- ✓ Gerätemanagement

PriorityID Service - Effiziente Prozesse für Ihren Erfolg

Effiziente Prozesse beginnen bei uns bereits vor der Auslieferung. So sorgen wir durch ein breit gefächertes Knowhow und Serviceangebot für einen reibungslosen Einführungsprozess von Hard- und Software. Angefangen bei der Beratung übernehmen wir auf Wunsch natürlich auch die Abwicklung von Reparaturen und das Geräte-Management.



Beratung bei der Auslieferung und Integration



Standort-individuelle Auslieferung

- Vorabkonfiguration von Betriebssystem, Apps und Barcodescanning
- Anbringung von Zubehör - z.B. Displayschutzfolie, Schutzhülle, Trageschlaufe
- Geräte-Akku vorgeladen
- Funktionstest (Betrieb, WLAN-Verbindung, Barcodescanning, Akku-Ladefunktion)



Integration in Ihre Umgebung

- Unkomplizierte Abstimmung mit Ihren Fachabteilungen:
- Vorab-Geräteanbindung an Ihr MDM-System
- Erstellen von MDM-Konfigurationsprofilen, Gerätegruppen und App-Konfiguration
- Android Migrations-Support
 - Umstellung von WIN CE
 - Gestaltung Android Updates
 - Planung
 - Dokumentation

Abwicklung von Reparaturen

Stellen Sie sich Ihre individuelle Reparaturen Abwicklung passgenau zusammen.



Basis RMA Abwicklung über PriorityID

- Kunde meldet defektes Gerät bei PriorityID an. Es erfolgt ggf. Rücksprache mit Key-User oder Fachabteilung des Kunden.
- Erstprüfung, RMA Abwicklung und Rückversand erfolgt durch PriorityID.



Optional: Re-Staging vor Rückversand

- Re-Staging nach Vorgabe
- Neuer Displayschutz etc.
- Individuell nach Kundenstandort möglich
- eSIM Management – Bereitstellung von eSIM auf Austauschgeräten



Optional: Austauschgerät inklusive Staging und Versand

- Lagerung von Austauschgeräten zentral bei PriorityID (Geräte sind Kundeneigentum)
- Staging nach Kundenvorgabe (ggf. standortbezogen)
- Versand bei Meldung bis 12 Uhr tagesgleich – ansonsten folgender Werktag



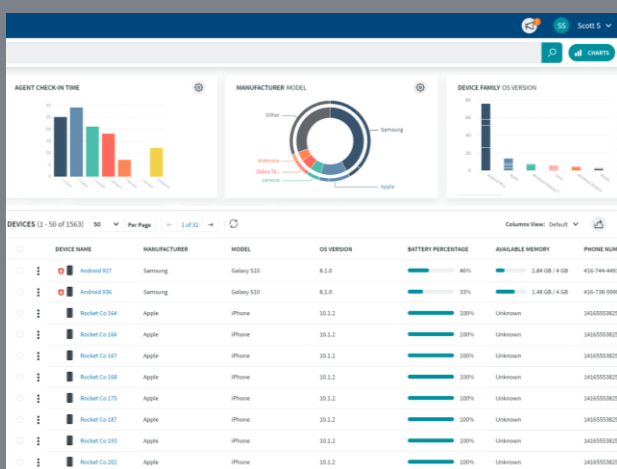
Optional: Webbasiertes Kundenportal

- Anmeldung Reparaturen und Kommunikation über Tickets
- Übersicht über alle Reparaturen
- 1 Kundenportal-Zugang pro Standort / Mehrere Zugänge bei zentraler Abwicklung möglich.

Gerätemanagement mit

 SOTI MOBICONTROL

&  SOTI XSIGHT



Gerätemanagement mit SOTI MobiControl:

Dank jahrelanger Erfahrung mit den Produkten der Firma SOTI übernehmen wir auf Wunsch das Fern-Management Ihrer Geräte oder schulen Ihre Mitarbeiter darin. Sie kennen SOTI noch nicht? Kein Problem, wir präsentieren Ihnen gerne die fantastischen Möglichkeiten dieser MDM-Lösung und stellen Ihnen eine 30-tägige Testumgebung.

Support und „Best-Practice“-Empfehlung

Unsere Mitarbeiter kennen die Produkte nicht nur in der Theorie. Sie kennen die typischen Schwerpunkte im Umgang mit Hard- und Software dank unserer Herstellerunabhängigkeit in voller Breite. Profitieren Sie von unserem Wissen durch unsere Praxis-Empfehlungen und Remote-Support. Und dabei ganz offen: auch wir wissen nicht alles – aber wir finden es für Sie heraus!



Wir sind offizieller Partner

SOTI



Honeywell



PROGLOVE

ivantí
Wavelink

PRINTRONIX
AUTO ID

TSC
The Smarter Choice.

und viele mehr...



[Email](#)



[Rückrufbitte](#)



[Homepage](#)

PriorityID GmbH | Benzstr. 3a | 64807 Dieburg
Zentrale: +49 6071 95996-0 | Fax.: +49 6071 95996-11
info@priorityid.de | www.priorityid.de
Geschäftsführer: Michael Kötter | Christian Ungar
Registereintragung: Amtsgericht Darmstadt | HRB 96837

