



## Zebra VisibilityIQ™

Zugriff auf Geschäftsdaten zu Ihren Zebra-Geräten – jederzeit

Zebra VisibilityIQ™ bietet Ihnen einfachen Zugriff auf umfassende, aber übersichtliche Daten zu den Mobilgeräten, auf die Sie sich im Geschäftsalltag verlassen.

Mit VisibilityIQ profitieren Sie von den datengestützten, verwertbaren Einblicken, die es Ihnen ermöglichen, bei Ihren Geräten, Mitarbeitern und alltäglichen Aufgaben für höchste Produktivität zu sorgen. Informieren Sie sich jederzeit ganz einfach über die Performance Ihrer Geräte, damit Sie fundierte Entscheidungen über mögliche Maßnahmen zur Verbesserung Ihres Betriebs treffen können.

**VisibilityIQ™ Foresight** führt Daten aus verschiedenen Quellen zusammen und stellt in einer zentralen Übersicht verwertbare Business-Intelligence-Erkenntnisse bereit, um Arbeitsabläufe zu optimieren.

**VisibilityIQ™ OneCare™** bietet cloudbasierte Informationen zu Reparaturen, technischem und Softwaresupport sowie Sicherheitsstatus und vieles mehr.

Hier kommen Gerätedaten und konkrete Maßnahmen zusammen.

**VisibilityIQ  
Foresight**

**VisibilityIQ  
OneCare**

VisibilityIQ ist die Summe aus Transparenz und Intelligenz.

## Zebra VisibilityIQ

### Die perfekte Transparenz für Ihr Unternehmen

Mobile Assets der Enterprise-Klasse sind unverzichtbar für Geschäftsabläufe geworden, jedoch ist heutzutage auch ihre Verwaltung deutlich komplexer. Ihr Unternehmen kann es sich nicht leisten, Zeit und Geld zu verschwenden, weil die Transparenz in Bezug auf mobile Assets lückenhaft ist. Mit Zebra VisibilityIQ profitieren Sie von umfassender, benutzerfreundlicher Transparenz.

### VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight geht deutlich über die Möglichkeiten von Enterprise Mobility Management (EMM) hinaus. Dieses Business Intelligence Tool führt Daten aus mehr Quellen als jeder andere Service zusammen, bereitet sie übersichtlich in einer einzigen farbcodierten, cloudbasierten Übersicht auf und übersetzt sie in sofort umsetzbare Erkenntnisse. Doch das ist noch nicht alles. VisibilityIQ Foresight wertet historische Daten aus, um Trends zu ermitteln und Prognosen zu erstellen. So können Sie Probleme erkennen, bevor sie Ihr Unternehmen beeinträchtigen, und durch zuverlässige Vorhersagen für reibungslose Betriebsabläufe sorgen.

### VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare ist Bestandteil der professionellen Zebra OneCare Wartungspläne\*. Es ist darauf ausgerichtet, ungeplante Geräteausfälle und Reparaturausgaben zu vermeiden. Es bietet cloudbasierte Transparenz für Berichte und Analysen zu Gerätereparaturen und Falltrends, Vertragsverlängerungen, LifeGuard™-Sicherheitsstatus und zum Status von Ersatzgeräte-Pools – all dies ist beim Kauf einer Zebra OneCare-Supportvereinbarung enthalten.

\* Nur für mobile Computer und Scanner von Zebra

**Störungen und Chaos lassen sich nur mit übersichtlichen und umfassenden Gerätedaten vermeiden. Genau das bietet Zebra.**



## Zebra VisibilityIQ Foresight

### Der nächste Evolutionsschritt bei intelligenten Business-Analytics-Lösungen

Zebra VisibilityIQ Foresight ist der nächste Evolutionsschritt der Branche bei datengestützten intelligenten Analyzelösungen für mobile Assets der Enterprise-Klasse. VisibilityIQ Foresight bietet einen Überblick über sämtliche Assets und ermöglicht die Messung und Verbesserung ihrer Nutzung sowie die Vermeidung von potenziellen Problemen, bevor diese sich negativ auf den Betrieb auswirken.

### Benutzerfreundliche Übersicht über den Gerätebestand

VisibilityIQ Foresight bietet farbcodierte, cloudbasierte Analysefunktionen auf der Basis von maschinellem Lernen in einer zentralen Übersicht und nahezu in Echtzeit. VisibilityIQ Foresight führt Daten aus mehr Quellen als jeder andere Service zusammen – Verträge, Reparatur- und Fallmanagementsysteme, IoT-Agents und EMM-Systeme von Zebra und vieles mehr – und bereitet sie in übersichtlichen Berichten auf.

Sie müssen sich nicht mehr mit mehreren unterschiedlichen Berichten und Dashboards herumärgern oder zeitaufwendige Einzelberichte zu Geräten generieren. Jetzt ist es ganz einfach, Status, Auslastung und Standort einzelner Geräte im gesamten Unternehmen einzusehen.

### Optimierung von Geräteverfügbarkeit und -verteilung zur Verbesserung von Betriebsabläufen

VisibilityIQ Foresight analysiert die riesigen Datenmengen zu Ihren Geräten und hilft Ihnen, deren Aktivitäten jederzeit im Blick zu behalten. Mithilfe der so gewonnenen Erkenntnisse können Sie Betriebszeit und Auslastung der Geräte maximieren und fundierte, datengestützte Entscheidungen treffen, um verlorene und gestohlene Geräte zu vermeiden sowie durch die richtige Verteilung der Geräte über mehrere Standorte für Lastausgleich zu sorgen.

### Über EMM-Tools hinaus

Bei Unternehmen, die ausschließlich auf EMM-Tools setzen, sind die Möglichkeiten zur Gerätekontrolle eingeschränkt. VisibilityIQ Foresight führt Daten aus mehreren Quellen, wie etwa EMM-Systemen, zusammen, und stellt so eine Komplettlösung auf der Basis von intelligenten Analysefunktionen bereit.

Da VisibilityIQ Foresight auf Big-Data-Architektur basiert, kann es täglich Hunderte von Datenpunkten aus Millionen von Geräten blitzschnell verarbeiten und mithilfe von maschinellem Lernen neue und relevante Erkenntnisse generieren. EMM-Systeme basieren dagegen auf relationalen Datenbanken und können daher nicht für diese riesigen Datenmengen skaliert werden.

### Leistungstärkere Transparenz durch rollenbasierten Zugriff

Die meisten Verwaltungssysteme und -tools sind ausschließlich auf den zentralen Zugriff durch IT-Mitarbeiter ausgelegt, sodass Manager es schwer haben, sich die für reibungslose Betriebsabläufe benötigten Daten zu beschaffen. Mit VisibilityIQ Foresight wird der Zugriff auf datengestützte Erkenntnisse jedoch sinnvoll verwaltet.

### Sie verfügen bereits über ein EMM?

Wenn Sie bereits ein EMM-Tool implementiert haben, müssen Sie es nicht ersetzen. VisibilityIQ Foresight ermöglicht die Einbindung in vorhandene EMM-Tools und schützt so Ihre Investitionen. VisibilityIQ Foresight Connect wird direkt mit der vorhandenen Softwareplattform verbunden und bietet eine zentrale Übersicht und Analyse sämtlicher mobilen Computer von Zebra.

### Sie haben kein EMM und brauchen es nicht?

Kein Problem. Der ZDS-Agent (Zebra Data Service) ist ein Dienstprogramm, das auf allen aktuellen Android-Geräten von Zebra enthalten ist und Ihre Gerätedaten an das cloudbasierte Business Intelligence Tool übermittelt.

Unabhängig von Ihrer Umgebung können Sie mit unserem Business Intelligence Tool VisibilityIQ Foresight von leistungsstarken neuen Verwaltungsfunktionen und Bestandstransparenz profitieren. Es unterstützt per Fernzugriff betriebliche Anforderungen, wie etwa Geräteupdates, proaktive Verwaltung, Fehlerbehebung und Problembewertung, aber auch Sperrung und Löschung sowie andere Sicherheitskontrollen und vieles mehr.

## Überblick über Merkmale

**Vollständig gehostete cloudbasierte Plattform von Zebra**  
Komfortabler Fernzugriff auf anpassbare Betriebsberichte

**Schnelle Implementierung durch Zebra**  
Im Nu einsatzbereit dank unserem Expertenteam

**Ergreifen von Maßnahmen**  
Konfigurierbare Schwellenwerte und auf Benutzerrollen abgestimmte proaktive Warnmeldungen per E-Mail wandeln komplexe Daten sofort in verwertbare Erkenntnisse um.

**Übersichtliche Daten**  
Anzeige von sämtlichen Geräten an einem Standort, an mehreren Standorten oder von bestimmten Geräten nach Datum oder Benutzerrolle

**Robuste Datenerfassung**  
Überblick über wichtige Kennzahlen, wie etwa Akkuleistung, Auslastung, Standort, Leistung der Drahtlosverbindungen und vieles mehr

**Helpdesk und Support**  
Expertenplattform und Portal-Support stellen die Verfügbarkeit Ihrer Lösung sicher.

**Umfassende Schulungen**  
Mehr Transparenz zur Wertmaximierung Ihrer Assets und als Alleinstellungsmerkmal für Ihr Unternehmen

**Lösungsbestellung**  
Gemeinsame Bestellung: Zebra-Gerät, Zebra OneCare Wartungspläne und VisibilityIQ Foresight

## Merkmale auf einen Blick

Merkmale	VisibilityIQ Foresight Umfasst SOTI MobiControl oder 42Gears Sure EMM	Anbindung von VisibilityIQ Foresight an vorhandenes EMM-System Anbindung an vorhandenes EMM-System des Kunden (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT EMM-unabhängiges Angebot (EMM nicht erforderlich)	VisibilityIQ Foresight Printer EMM-unabhängiges Angebot, (EMM nicht erforderlich)
Verwaltete cloudbasierte Plattform	Dank Zugriff auf Zebra VisibilityIQ Transparenz in nahezu Echtzeit und betriebliche Kontrolle sämtlicher abgedeckten Mobilgeräte			
Umfassende cloudbasierte EMM-Funktionen	Umfassende cloudbasierte EMM-Funktionen plus betriebliche Transparenz und Analyse durch Zebra VisibilityIQ; ideal für Unternehmen ohne vorhandene EMM-Tools	Erfassung von Daten aus vorhandener EMM-Software und Weiterleitung an Zebra VisibilityIQ zur erweiterten Analyse und Berichterstellung; Wertmaximierung der EMM-Investition	Erfassung von Daten von auf allen Android-Geräten von Zebra vorinstalliertem ZDS-Agent	Erfassung von Daten aus Zebra Printer Connector (ZPC) in Link-OS™-Firmware bei allen Zebra Link-OS-Druckern
Unterstützte Geräte*	Mobile-Computing-Geräte von Zebra, robuste und Endverbrauchergeräte anderer Hersteller (iOS und Android)		Android-Geräte von Zebra	Zebra Link-OS-Drucker
Zentrale Übersicht mit Zebra VisibilityIQ	Umfassende zentrale Übersicht von VisibilityIQ Foresight-Betriebsdaten und Zebra OneCare-Berichtsdaten zu Reparaturen und Fällen Identifikation, Standort, Zustand und Auslastung von Assets in Ihrer Umgebung; verwertbare Erkenntnisse durch Berichte, Analysen und Warnmeldungen			Umfassende zentrale Übersicht von VisibilityIQ Foresight-Betriebsdaten einschließlich Identifizierung, Standort, Zustand und Auslastung von Druckern in Ihrer Umgebung; verwertbare Einblicke durch Berichte, Analysen und Warnmeldungen
Helpdesk-Support	Plattform- und VisibilityIQ-Support			
Schulungen	VisibilityIQ-Schulungen, Benutzeranleitungen und Best Practices sowie EMM-Schulungen	VisibilityIQ-Schulungen, Benutzeranleitungen und Best Practices zu VisibilityIQ	VisibilityIQ-Schulungen, Benutzeranleitungen und Best Practices	VisibilityIQ-Schulungen, Benutzeranleitungen und Best Practices

Für den Zugriff auf VisibilityIQ Foresight muss ein vorhandener Zebra OneCare Wartungsplan für beliebige berechnete Geräte von Zebra Technologies zum Programm hinzugefügt werden. VisibilityIQ Foresight erfordert mindestens 75 Geräte, und für andere Angebote müssen mindestens 25 Geräte bestellt werden.

## Personalisierter Überblick

### Leistungsstarke Gesamtansicht für Gerätekriterien

Die angepasste VisibilityIQ Foresight-Ansicht bietet Einblicke in die wichtigsten Aspekte Ihres Bestands von mobilen Computern und Link-OS-Druckern.

Folgendes wird angezeigt:

- Wichtige Daten, die direkt aus Abläufen und Supportsystemen an VisibilityIQ Foresight weitergeleitet werden
- Gesamtüberblick über den betrieblichen Status sämtlicher berechtigten Mobilgeräte nach Standort oder Gerätemodell
- Auswahl der Betriebsberichte, die für das Unternehmen am wichtigsten sind
- Asset-Daten in der von den Betriebsleitern für den Standort festgelegten Hierarchie
- Gerätebestand, -auslastung, -standort und -leistung sowie Akku- und WLAN-Status
- Ursache von Gerätestörungen (Benutzer, System oder Anwendung)
- E-Mail-Benachrichtigungen bei Über-/Unterschreitung von Schwellenwerten, sodass auch Mitarbeiter ohne Zugriff auf einen Computer jederzeit informiert werden
- Mit vom System vorgegebenen und benutzerdefinierten Markierungen können Geräte für die individuelle Ansicht gruppiert werden.

## Gerätekenzahlen

### Alles, was Sie über Ihren Mobilgerätebestand wissen müssen

Über die zahlreichen vordefinierten Berichte erhalten Sie umgehend Einblicke in Gerätekenzahlen, die Sie bei der Geräteverwaltung unterstützen. Zudem können Sie Ihre Geräte beim Durchlaufen des Reparaturablaufs überwachen, um die Betriebszeit der Geräte und Ihre Geräteinvestitionen zu maximieren.

- Geräte-Statistiken zeigen den Status Ihres Mobilgerätebestands an: aktive Geräte, nicht verbundene Geräte, aktive Neugeräte und Gesamtbestand.
- Akku-Statistiken, wie etwa Anzahl der kritischen Akkuereignisse und letzter Akkustand
- Berichte zur Geräteauslastung helfen, die Nutzung und Betriebsleistung von Geräten zu verstehen.
- Dank Standortbestimmung behalten Sie den Überblick über die Position Ihrer unterstützten Geräte.
- Die hervorragende WLAN-Leistung erlaubt Ihnen die Überwachung des Gerätestatus in WLAN-Umgebungen.
- Die Fall-Ansicht bietet sämtliche Informationen zu offenen und abgeschlossenen Supportfällen und Reparaturaufträgen.
- Die Vertragsansicht informiert über den Status sämtlicher Supportverträge und erlaubt die Überwachung ablaufender Verträge.

### Zebra VisibilityIQ Foresight: umfassende und übersichtliche Datentransparenz

Um Gerätetransparenz, Betriebsleistung, Betriebszeit und Investitionswert Ihrer Zebra-Mobilgeräte zu maximieren, holen Sie sich VisibilityIQ Foresight – nur von Zebra oder Ihrem Zebra-Partner.



Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com