

EC30 Enterprise Companion

Das ultimative Gerät zur Vernetzung all Ihrer Mitarbeiter

Ein Mitarbeiter ohne mobile Sprach- und Datenverbindung braucht möglicherweise mehrere Minuten, um einfach nur einen Vorgesetzten zu finden, damit dieser eine Frage beantwortet oder die Verfügbarkeit eines Artikels überprüft. Dies wirkt sich negativ auf die Servicequalität aus. Wenn Kunden dann die Geduld verlieren, hat das möglicherweise entgangene Gewinne zur Folge. Doch jetzt gibt es den EC30, das erschwingliche Mobilgerät mit den passenden Mobilverbindungen zur Vernetzung von Mitarbeitern. Der EC30 ist mit seinen kleinen Abmessungen, dem geringen Gewicht und der hohen Robustheit speziell auf Portabilität ausgelegt. Über 18 Zebra-exklusive innovative Mobility DNA-Tools setzen neue Maßstäbe bei der Bedienung, Integration, Implementierung und täglichen Verwaltung und sorgen so für einen überragenden Funktionsumfang und Nutzen. Der EC30 bietet umfassende Sprachfunktionen: Er ist ein Handfunkgerät und kabelloses PBX-Gerät (optional) in einem. Zu den Datenfunktionen gehören sichere Textnachrichten sowie Scans von 1D/2D-Barcodes. Zudem können Sie Ihre aktuellen Branchenanwendungen nutzen, indem Sie Funktionen zur Verbesserung der Aufgaben- und Bestandsverwaltung und mehr auswählen und erweitern. Das Ergebnis? Ein komplett vernetztes und extrem produktives Personal, maximale betriebliche Effizienz im Geschäft, ein überragender Kundendienst, und höhere Umsätze. Der EC30 ist der perfekte Begleiter zur Vernetzung Ihrer Mitarbeiter.



Alle Funktionen zur Vernetzung Ihrer Mitarbeiter

Extrem tragbar, Hosentaschentauglich und handlich

Mit einem Gewicht von gerade einmal 110 Gramm lässt sich der EC30 einfach in einer Hosentasche verstauen, sicher und bequem an einem Band tragen, an eine Uniform anheften, an einem Holster oder Armband befestigen usw.

Fortschrittliches, benutzerfreundliches Display

Das 3 Zoll große Farbdisplay hat genau die richtige Größe zum Anzeigen der Informationen, die Mitarbeiter brauchen, um wichtige alltägliche Aufgaben schneller und effizienter auszuführen – vom Abrufen eines Artikelpreises und dessen Verfügbarkeit bis hin zum Auffüllen von Beständen im Verkaufsraum. Android sorgt für umgehende Vertrautheit. Und dank der kapazitiven Touch-Technologie des EC30 können Mitarbeiter mit dem Finger mit Anwendungen interagieren – sogar wenn sie leichte Handschuhe tragen.

Sofort einsatzbereites Push-to-Talk

PTT Express von Mobility DNA liefert umgehend PTT-Funktionalität. Per Tastendruck erreichen Mitarbeiter sofort Team-Mitglieder, um Kundenfragen zu beantworten, Lagermitarbeiter dazu aufzufordern, einen Artikel zum Verkaufsraum zu bringen, oder um einen Abteilungsleiter zwecks Hilfe zu kontaktieren. Das Ergebnis? Ein besser zusammenarbeitendes und reaktionschnelleres Personal, das Ihre Kunden zufriedenstellt. Da PTT Express vorinstalliert ist und bei jedem EC30 eine 3-monatige Testlizenz enthalten ist, können Sie die sofortige PTT-Kommunikation mit jedem anderen Mitarbeiter oder Manager aktivieren, der innerhalb Ihrer Einrichtung ein PTT Express-fähiges Zebra-Mobilgerät mit sich führt. Möchten Sie erweiterte PTT-Funktionen nutzen, wie z. B. standortunabhängige 1-zu-1- und Gruppenanrufe mit Mitarbeitern per WLAN, Standortbestimmung usw.? Mit Workforce Connect PTT Pro von Mobility DNA ist das kein Problem – innerhalb eines Tages machen Sie diesen optionalen Cloud-basierten Abonnement-Service einsatzbereit.

Das perfekte Gerät zur Vernetzung Ihres gesamten Personals – zum Preis, den Sie wollen, mit den Funktionen, die Ihre Mitarbeiter brauchen, der Robustheit, die Ihr Geschäft erfordert und der Verwaltbarkeit, die Ihre IT benötigt.

Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/ec30.

Kompletter Funktionsumfang eines kabellosen Tischtelefons

Ermöglichen Sie Mitarbeitern geschäftswert das Annehmen von PBX-Anrufen direkt auf dem EC30 mit dem optionalen Workforce Connect Voice von Mobility DNA. Da die Sprachfunktion ein Bluetooth- oder Kabel-Headset verwendet, wird die Privatsphäre von Anrufern gewahrt. DAS ERGEBNIS: Keine lange Wartezeiten in Warteschlangen, abgebrochene Anrufe, verlorene Kunden oder entgangene Verkäufe.

Einfache und sichere Textnachrichten

Das optional Workforce Connect PTT Pro ermöglicht sichere Textnachrichten mit der im Einzelhandel so wichtigen Sicherheit. Zu den erweiterten textbasierten Funktionen gehört die „Nachricht des Tages“, die Führungskräften ermöglicht, wichtige Audio- und Videobekanntmachungen an alle oder bestimmte Mitarbeitergruppen zu senden und somit Personen zu erreichen, die keine Firmen-E-Mails erhalten.

Schnelle und zuverlässige Barcode-Scans

Im Gegensatz zu Konkurrenzgeräten, die lediglich Sprachfunktionalität bieten, ist der EC30 mit einem integrierten 1D/2D-Barcode-Scanner ausgestattet, um Aufgaben schneller und effizienter auszuführen – von Preis- und Artikelabfragen bis hin zur Zeit- und Anwesenheitsaufzeichnung.

Langlebigkeit für den täglichen Gebrauch rund um die Uhr

Ob Stürze auf den Boden, verschüttete Flüssigkeiten, staubige Arbeitsumgebungen, Regen oder Reinigung nach der Nutzung an der Essenstheke oder zwischen Schichten – der EC30 kommt mit allem zurecht.

Genug Energie für eine ganze Schicht

Eine komplette Aufladung bietet Strom für 8 bis 10 Stunden. Mit den kostenlosen PowerPrecision+-Akkumanagement-Tools von Zebra behalten Sie einfach den Überblick über den Akku-Funktionszustand Ihrer gesamten Geräteflotte. Dies gewährleistet, dass Mitarbeiter jede Schicht mit einem funktionstüchtigen und komplett geladenen Akku antreten.

Zuverlässige, erstklassige WLAN-Verbindungen

Erstklassige WLAN-Technologien erhöhen die WLAN-Reichweite und -Geschwindigkeit und sorgen für stabilere Verbindungen. So erhalten Mitarbeiter eine ständige Anwendungsverfügbarkeit und nahezu umgehende Anwendungsreaktionszeiten.

Einfache Integration, Implementierung und Verwaltung

Die Leistungsfähigkeit einer einzigen Plattform für den gesamten Einzelhandelsbetrieb

Der EC30 ist ein Neuzugang in der neuen ultimativen Android-Mobilgerätfamilie von Zebra, zu der mobile Handheld-, fahrzeugmontierte und Tablet-Computer gehören, die alle mit der gleichen Android-Plattform von Zebra ausgestattet sind.

Zeit und Kosten für die IT-Unterstützung werden reduziert – aufgrund eines gemeinsamen Betriebssystems, Prozessors, WLAN- und Bluetooth-Funkmodulen und mehr muss sich die IT nur mit einer einzigen Plattform auskennen und diese verwalten. Mit dem extrem leistungsstarken SD660-Prozessor und der fortschrittlichen Speicherarchitektur erhalten Sie die gleiche überragende Performance bei allen Ihren Sprach- und Datenanwendungen auf allen Geräten dieser Produktfamilie.

Unterstützung Ihres standardmäßigen Mobilgerätemanagement-Systems

Das Gerätemanagement ist dank AirWatch- und SOTI-Unterstützung einfach. Jetzt verwalten Sie Ihren EC30 mit der gleichen EMM-Lösung (Enterprise Mobility Management), die Sie auch für andere Zebra-Mobilgeräte verwenden – im Gegensatz zu Lösungen der Konkurrenz.

Unterstützung Ihrer vorhandenen Branchenanwendungen

Modifizieren Sie bestehende Branchenanwendungen mit zusätzlichen Features, die auf dem 3 Zoll großen Display des EC30 angezeigt werden können, um die Mitarbeiterproduktivität und betriebliche Effizienz der Filiale zu steigern. Der Zeit- und Kostenaufwand zur Entwicklung von Taskmanagement-, Produktabfrage- und anderen Anwendungen für den EC30 wird minimiert, und der Nutzen Ihrer aktuellen Branchenanwendungen maximiert.

Professionelle Lademöglichkeiten für ein einfaches Backoffice-Management

Erstellen Sie eine kostengünstige, in einem Rack montierte Backoffice-Ladelösung mit dem ShareCradle mit 2 oder 10 Steckplätzen, in dem sie Ihren EC30 und andere ausgewählte Mobilgeräte und Drucker von Zebra unterbringen können.

Ultimative Mehrwertfunktionen mit Mobility DNA – nur von Zebra

Verbesserung von Benutzerfreundlichkeit, Verwaltbarkeit, Sicherheit und Anwendungsentwicklung

Die große Reihe von Anwendungen von Mobility DNA verleiht Android-Geräten von Zebra einen unvergleichlichen Mehrwert; so auch dem EC30, auf dem zahlreiche Anwendungen kostenlos vorgeladen und einsatzbereit sind. LifeGuard™ für Android™ sorgt für die Verfügbarkeit von Sicherheitsupdates an jedem Einsatztag Ihrer EC30-Geräte – neben einer unkomplizierten, revolutionären und umfassenden Kontrolle über den OS-Aktualisierungsprozess. Mit Device Tracker finden Sie problemlos verlegte Geräte. Dank Device Diagnostics erkennen Sie Geräteprobleme, die vor Ort behoben werden können, damit Sie nicht unnötig zum Zebra-Reparaturzentrum müssen und Geräteausfallzeiten vermeiden. Maximieren Sie mit WorryFree WiFi die Leistung Ihres WLAN, um stabilere Verbindungen zu gewährleisten. Mithilfe von StageNow implementieren Sie Geräte ohne Probleme – dazu zählt auch die Deaktivierung von standardmäßigen Google Mobile Services (GMS), die für die Nutzung in Ihrem Unternehmen möglicherweise nicht geeignet sind. Dank Enterprise Home Screen legen Sie genau die Anwendungen und Gerätefunktionen fest, die Ihre Mitarbeiter verwenden können, um eine Privatnutzung während der Arbeitszeit zu verhindern. Durch Enterprise Keyboard statten Sie Ihre Benutzer mit einer anpassbaren Bildschirmstatur aus, die eine schnellere Dateneingabe ermöglicht. Und vieles mehr.

Technische Daten

Physische Merkmale

Abmessungen	4,5 in. (B) x 2,2 in. (H) x 0,55 in. T 114 mm (B) x 57 mm (H) x 14 mm (T)
Gewicht:	110 g (3,88 oz.)
Display	Transmissives 3-Zoll-TFT-Display mit FWVGA-Auflösung (854 x 480), IPS
Touchscreen	Kapazitiver Touchscreen mit Dual-Touch-Bedienung (Finger und Handschuhe)
Strom	Li-Ionen-Akku mit Standardkapazität (1200 mAh, PowerPrecision+, integriert)
Tasten	Scannen; Ein-/Aussschalten; Push-to-Talk (PTT); Lautstärke; Start (physisch); letzte Apps; Zurück (kapazitiv)
Benachrichtigungen	Signalton, mehrfarbige LEDs
Konnektivität	USB C (USB 2.0) und Kontakte mit reiner Ladefunktion – Datentransfer; Laden

Leistungsmerkmale

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 Octa-Core, 2,2 GHz
Betriebssystem	Android 10, upgradefähig bis A11/R ¹
Arbeitsspeicher	4 GB LPDDR4 SDRAM Discrete/32 GB MLC eMMC Flash

Benutzerumgebung

Betriebstemperatur	0 °C bis 50 °C (32 F bis 122 °F)
Lagertemperatur	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)
Luftfeuchtigkeit	5 bis 95 % (nicht kondensierend)
Abdichtung	IP54
Fallfestigkeit	Fall auf Beton aus 1,2 m (4 ft.) Höhe über den gesamten Betriebstemperaturbereich
Überschlagspezifikation	1.000 Überschläge aus 0,5 m (1,6 ft.) Höhe
Elektrostatische Entladung (ESD)	± 20 kV (DC) Luftentladung; ± 10 kV (DC) direkte Entladung; ± 10 kV (DC) indirekte Entladung

Drahtloskommunikation

WLAN-Funk	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Datenraten	5 GHz: 802.11a/n/ac – bis zu 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n – bis zu 300 Mbps
Betriebskanäle	Kanal 1–13 (2412–2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanal 36–165 (5180–5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Kanalbandbreite: 20, 40, 80 MHz Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungsbehörden.
Sicherheit und Verschlüsselung	WEP (40 oder 104 Bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP und AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP und AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC und LEAP, EAP-PWD
Zertifizierungen	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Schnelles Roaming	PMKID-Caching, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
WPAN	Bluetooth 5.0 mit Bluetooth Low Energy (BLE)

Sprache und Audio

Audio	Lautsprecher: 1 Watt (90 dB), eingebautes Mikrofon, 3,5-mm-Audiobuchse (mit Kabel und Bluetooth-Headset-Unterstützung)
--------------	--

Push-to-Talk	PTT (Workforce Connect PTT Express und Pro): Über Lautsprecher/Mikrofon am Gerät und über Headset VoIP (Workforce Connect Voice): Über Headset wird nur Bluetooth-Audio unterstützt (NB und WB). Google-Spracheingabe Google-Sprachassistent PTT Express ist vorinstalliert und mit einer 3-monatigen Testlizenz ausgestattet.“
---------------------	---

Datenerfassung

Scannen	1D/2D-Imager (SE2100)
----------------	-----------------------

Sensortechnologie

Magnetometer	eCompass erkennt automatisch Richtung und Ausrichtung
Bewegungssensor	3-Achsen-Beschleunigungsmesser mit MEMS Gyro
Gyroskop	Erkennt lineare Beschleunigung des EC30

Plattform

Mobility DNA, Enterprise Mobility Management-Unterstützung (EMM)

Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für den EC30 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie auf: www.zebra.com/warranty

Empfohlene Services

Zebra OneCare Essential und Select: Maximieren Sie die Verfügbarkeit und den Wert von Zebra-Geräten sowie die betriebliche Effizienz mit diesen umfassenden Supportservices, die branchenweit Maßstäbe setzen.

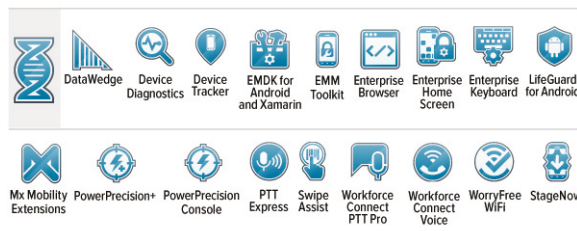
Fußnoten

1. Die Unterstützung zukünftiger Android-Betriebssysteme, die nach A11/R veröffentlicht werden, unterliegt der Validierung durch Qualcomm.

Mobility DNA

Mit Mobility-DNA-Lösungen nutzen Sie Ihre mobilen Computer durch zusätzliche Funktionen sowie die vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung von Mobilgeräten noch gewinnbringender. Weitere Informationen zu diesen exklusiven Zebra-Funktionen erhalten Sie auf: www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA ist nur für Android verfügbar. Funktionen können je nach Modell variieren. Möglicherweise ist ein Supportvertrag erforderlich. Um zu erfahren, welche Lösungen unterstützt werden, besuchen Sie: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Märkte und Anwendungen

Einzelhandel

Verkaufsmitarbeiter

Filialangestellte (Security, Reinigungs-kräfte)

Personal an Laderrampe

Personal im Lager-raum

- Kommissionierung/Verpackung
- Auslagerung und Bestandsauffüllung
- Bearbeitung von Retouren
- Preis- und Artikela-bfrage
- Inventuren
- Zusammenarbeit: PTT
- Aufgabenverwaltung
- Standortbestimmung
- Zeit- und Anwesenheitsaufzeichnung

Gastgewerbe

Mitarbeiter

Reinigungspersonal

- Gästemanagement
- Mobiles Einchecken/Registrieren des Gasterlebnisses
- Reinigung/Wartung
- Terminplanung
- Personalortung
- Produktivitätsver-folgung
- Einchecken von Rei-senden/Pendlern
- PTT-Sprachkommu-nikation
- Bestandsverwaltung (Lagerbereich)
- Wareneingang
- Zeit- und Anwesenheitsaufzeichnung
- Tracker/Alarmtaste für Notfälle über programmierbare Tasten



Zentrale Nordamerika und
Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com